

DIABONOS S.A

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Partes

A. Persona Responsable

La persona jurídica responsable de sus datos personales es DIABONOS S.A., en adelante en este documento “El Responsable del Tratamiento” sociedad identificada con Nit. 890.901.264-3 y domicilio principal en Medellín (Antioquia), ubicada en la calle 31 #44-109, e-mail: protecciondedatos@diabonos.com, teléfono: (57) 4 3780378.

B. Titular

Clientes, proveedores, contratistas, empleados etc. de El Responsable del Tratamiento a quienes pertenecen los datos personales depositados en sus bases de datos. Podrán ejercer los derechos y obligaciones del Titular, las siguientes personas, previa la acreditación de su calidad de tal:

- El Titular.
- Sus causahabientes.
- El representante y/o apoderado del Titular
- Por estipulación a favor de otro o para otro

2. Datos Personales

La información objeto de tratamiento por parte de El Responsable del Tratamiento, es aquella que suministran los Titulares, cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad, y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley.

La información requerida y usada por El Responsable del Tratamiento no recae ni está dirigida a niños, niñas y adolescentes.

2.1 PRINCIPIOS

• **Integridad.** Diabonos S.A se regirá siempre bajo los marcos éticos, promoviendo la salvaguarda de los derechos humanos, en especial aquellos que tienen relación con la protección a la intimidad, el ejercicio del habeas data y la libertad de información.

• **Confidencialidad.** Todas las personas de carácter natural, jurídicas públicas o privadas que tengan relación con las actividades comerciales, administrativas y laborales que intervengan en el tratamiento de datos personales y/o sensibles están obligados a garantizar la reserva de la información. Excepto en los casos en que la información sea de naturaleza pública o para desarrollar actividades de la misma naturaleza y sólo para los casos en los cuales sea autorizado por el responsable del tratamiento.

- **Principio de libertad.** La información de carácter personal y/o sensible estará siempre sujeta a revisión, modificación, cancelación y exclusión de las bases de datos por parte de los usuarios o cuando la organización advierta que se está violando o se encuentra en peligro algún derecho fundamental del titular; excepto en los casos en que la información sea objeto de un trámite de naturaleza pública.

- **Legalidad.** El tratamiento de la información cuando la organización ostente calidad de responsable o encargado estará sujeto a lo consagrado en la Constitución Política, ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Norma Técnica Colombiana (N.T.C.), ISO 27000 y demás normas nacionales e internacionales que regulen la protección de datos personales y/o sensibles.

- **Consentimiento informado.** El tratamiento de la información sólo podrá realizarse por consentimiento previo, expreso e informado del titular, para lo cual el responsable de la información deberá certificar dicho consentimiento por medio del AVISO DE PRIVACIDAD. Esto no aplicará cuando se trate de información personal y/o sensible referente a menores de edad en relación con actividades de naturaleza pública, para lo cual no se requerirá contar con el consentimiento del titular de la información en ningún momento del tratamiento de la misma.

- **Finalidad del dato.** El tratamiento de la información personal y/o sensible deberá obedecer una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular por parte de DIABONOS S.A en los casos que sea responsable de la información.

- **Calidad y Veracidad del dato.** La información personal y/o sensible de la cual DIABONOS S.A es responsable debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. En los casos en que DIABONOS S.A sea encargada de la información es obligación del responsable certificar que los datos cumplen con dichas condiciones. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- **Acceso y circulación restringida.** Los datos personales y/o sensibles que reposen en las bases de datos de DIABONOS S.A serán usados por la organización sólo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del dato personal o cuando el responsable de la información lo certifique, por tanto, no podrán ser accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros sin la previa autorización correspondiente.

Los datos personales bajo custodia de DIABONOS S.A no podrán estar disponibles en Internet o en cualquiera otro medio de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro, y para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley; salvo en aquellos casos en que la información personal y/o sensible del titular sea objeto de una actividad de naturaleza pública y en los casos que dicte la Ley.

- **Temporalidad.** Agotada la finalidad de la actividad para la cual fue recolectado y/o tratado el dato personal y/o sensible, DIABONOS S.A cesará en su uso y por ende adoptará las medidas de seguridad pertinentes a tal fin, excepto en los casos en los cuales el responsable de la información autorice que se conserve dicha información en las bases de datos al interior de la organización por necesidad de presentar informes a las autoridades competentes dentro del desarrollo del objeto social de la organización.

- **Seguridad del dato.** Diabonos S.A en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales según el caso, adoptara las medidas de seguridad físicas, tecnologías y administrativas que sean necesarias para garantizar la integridad autenticidad y confiabilidad de los datos personales.

2.2 SEGURIDAD DE LOS DATOS

Desde el momento que el titular autorice el tratamiento de sus datos, el responsable del tratamiento de sus datos personales se compromete a su correcto uso y conservación, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, alterar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos. Por tal motivo, El Responsable del Tratamiento cuenta con su sistema de almacenamiento de información ERP “Microsoft Dynamics Ax” adoptando estrictas medidas de seguridad para proteger los Datos acerca de los clientes, proveedores y empleados. Además, cuenta con políticas sobre tecnologías de la información (TI) aplicables a todas las prácticas de gestión de la información asegurando la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos.

Los datos personales del titular se almacenarán en un servidor central que se encuentra protegido por un firewall para mayor seguridad; de igual forma el servidor está protegido físicamente en un lugar seguro y sólo personal autorizado puede acceder a él.

Así mismo cuenta con un archivo documental donde se almacenan bajo la más absoluta confidencialidad y privacidad los datos personales recogidos, las personas que manipulan dichos datos han firmado previamente un acuerdo de confidencialidad.

3. Finalidad de la información

El responsable del Tratamiento destinará los datos personales de El titular principalmente al cumplimiento de las prestaciones derivadas de la relación comercial y/o laboral que establezca con el mismo. Adicionalmente, podrá usarlos para:

- Enviarles invitaciones a eventos públicos y/o privados
- Ofrecer productos y/o servicios
- Proporcionar servicios relacionados con los gustos, ubicación y preferencias del Titular.
- Comunicar promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- El responsable del Tratamiento podrá, de manera total o parcial, con respeto de los derechos del Titular y de acuerdo con la ley, captar, almacenar, reproducir, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia).
- Constituir garantías prendarias, hipotecarias e inmobiliarias
- Contestar requerimiento a entidades del Estado.
- Enviar información general

4. Deberes del responsable del Tratamiento

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos que la ley establece.
- Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días según ley 1581 de 2012, art. 18.Lit. d) hábiles contados a partir de su recibo siempre y cuando se constate la veracidad del dato en concordancia con el principio de calidad o veracidad del dato consignado.
- Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente política de protección de datos personales y/o sensibles y la ley. (ley 1581 de 2012, art. 18.Lit. g)
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal, a menos de que se trate de un procedimiento de naturaleza judicial con dato público consecuencia del objeto social de DIABONOS S.A (ley 1581 de 2012, art. 18.Lit. h)
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Adoptar procedimientos de recuperación de desastres aplicables a las bases de datos que contengan datos personales y/o sensibles
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, con todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicarlo al encargado del tratamiento.
- Firmar acuerdos de confidencialidad con todas las personas internas y externas a la organización que tengan acceso a las bases de datos.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Gestionar de manera segura las bases de datos que contengan datos personales y/o sensibles.

5. Derechos de titular (Ley 1581 de 2012, artículo 8).

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales,

inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de información acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición de los titulares de los datos.

DIABONOS S.A cuenta con medidas necesarias para garantizar el uso de los derechos de la información, acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición de los titulares de los datos, para lo cual cuenta con un procedimiento de comunicación que permite generar las acciones necesarias para que, en el menor tiempo posible se resuelva de manera óptima y definitiva la inquietud formulada por el titular de la información acerca de sus datos personales y/o sensibles que reposen en las bases de datos de la organización.

- A. Consultas.** Los Titulares podrán consultar su información personal que repose en la base de datos de El Responsable de la Información; quien suministrará toda la información que esté vinculada con la identificación del Titular. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) Una vez cada mes calendario, y (ii) Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- B. Reclamos.** Para efectos del reclamo el Titular informará su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y anexará los documentos que quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga

"reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

C. Requisito de Procedibilidad.

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable o Encargado del Tratamiento. Para estos procedimientos, podrá contactarnos a través de una comunicación escrita al e-mail protecciondedatos@diabonos.com o enviarla a nuestras instalaciones ubicadas en la calle 31 #44-109, Medellín- Antioquia o a través de la línea telefónica 378.03.78.

7. Revelación de la información.

El Responsable del Tratamiento podrá revelar los datos personales del Titular a sus asociados económicos y a terceros que realicen funciones en su nombre, tales como: cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, envío de correos electrónicos y correspondencia, contratación de servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia), u otras funciones inherentes a su actividad comercial ; quienes en todo caso estarán obligados por los mismos patrones de confidencialidad consagrados en la Ley y en la presente política.

La obligación de obtener autorización por parte del Titular no aplicará cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial o se trate de datos de naturaleza pública, y en los demás casos exceptuados legalmente.

8. Vigencia de la autorización de tratamiento de datos personales

La Autorización otorgada por el Titular para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley y la presente política, estará vigente a partir del momento de la suscripción de la misma y durante el tiempo en que El Responsable del Tratamiento ejerza las actividades propias de su objeto social, salvo revocación por parte del Titular por una causa legal.

9. Modificaciones a la política de privacidad.

El responsable de la Información se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de Privacidad y de Uso de Datos Personales. El uso continuo de los servicios o la no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la



nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma; sin embargo, en caso de que la nueva política modifique la finalidad del tratamiento de los datos personales, el Titular deberá otorgar una nueva autorización expresa.

Atentamente,

DIABONOS S.A
Dirección principal Cl 31 44 109
Medellín – Antioquia

 (574) 378 03 78
 www.diabonos.com

 Dirección principal
CL 31 # 44 - 109
Medellín- Antioquia
Colombia